



定义需求基线：通过了评审的需求说明书就是需求基线，下次如果需要变更需求，就需要按照流程来一步步进行。需求的流程及状态如下图所示：

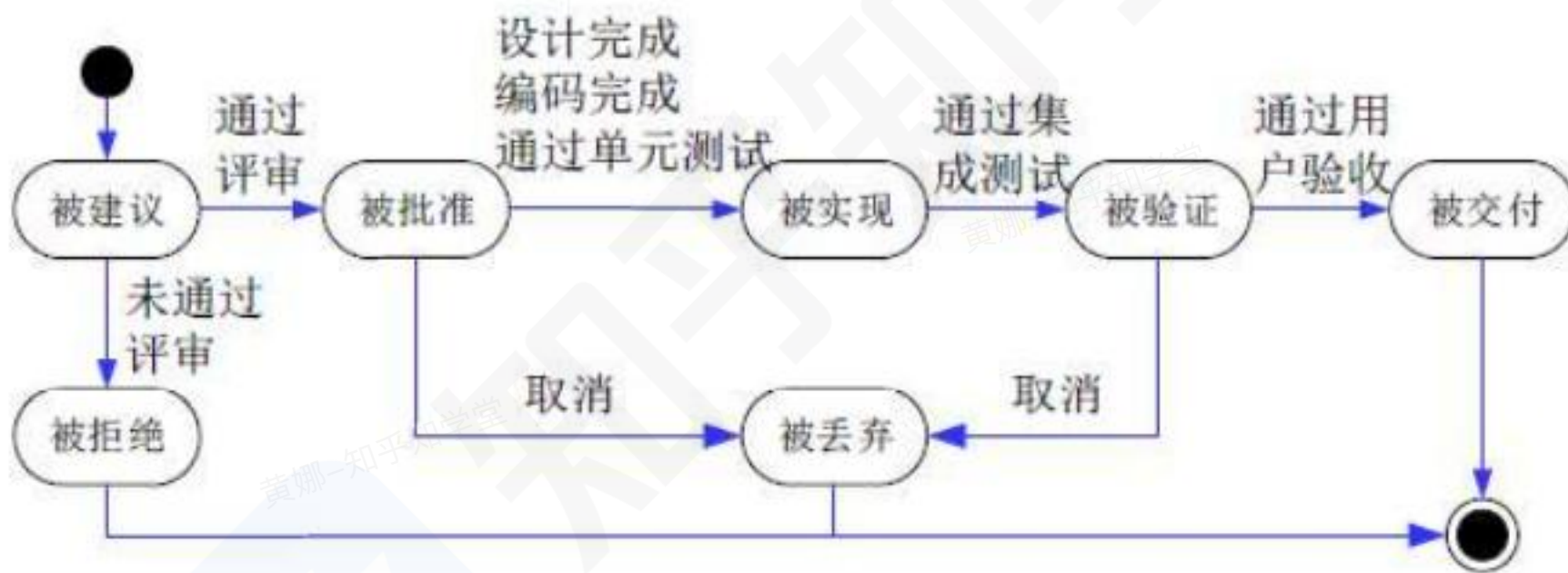


图 11-17 需求状态的变化



需求管理-需求变更和风险



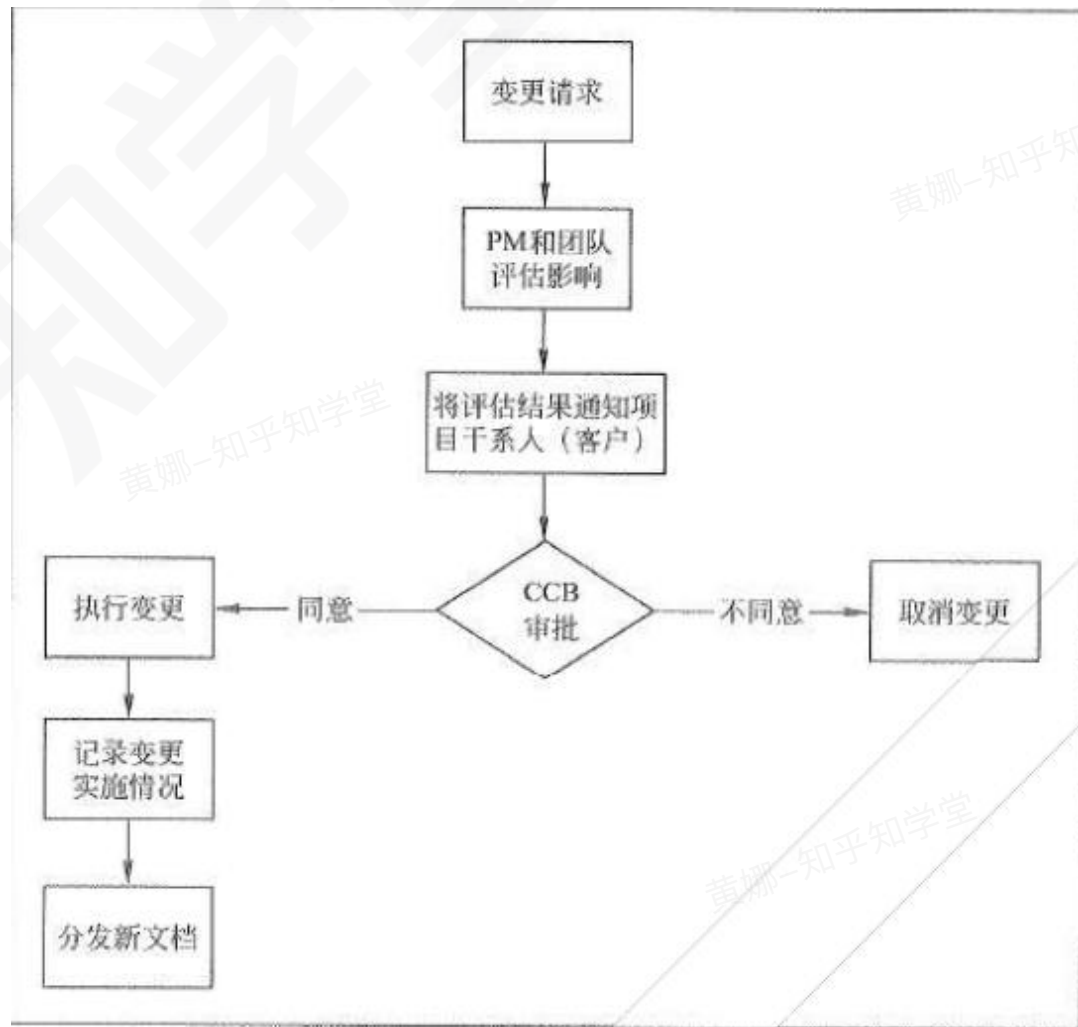
主要关心需求变更过程中的需求风险管理，带有风险的做法有：
无足够用户参与、忽略了用户分类、用户需求的不断增加、模棱两可的需求、不必要的特性、过于精简的SRS、不准确的估算。



变更产生的原因：外部环境的变化、需求和设计做的不够完整、新技术的出现、公司机构重组造成业务流程的变化。



变更控制委员会CCB:也称为配置控制委员会，其任务时对建议的配置项变更做出评价、审批，以及监督已经批准变更的实施。



需求管理

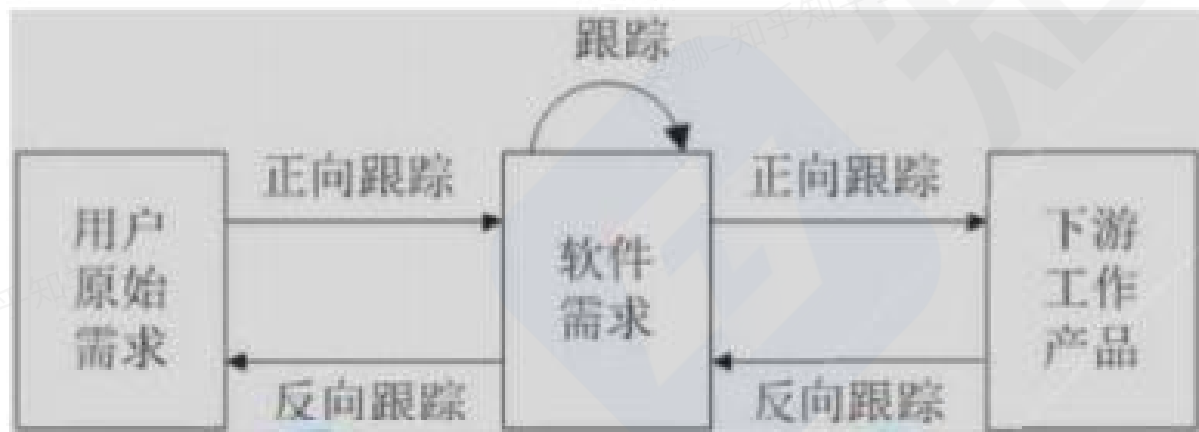


需求跟踪： 编制每个需求与系统元素之间的联系文档，也称之为双向跟踪。分为两种方式：

- 正向跟踪表示用户原始需求是否都实现了，**正向跟踪一般是用来判断产品有没有少实现**
- 反向跟踪表示软件实现的是否都是用户要求的，不多不少，可以用原始需求和用例表格(需求跟踪矩阵)来表示，**反向跟踪一般是用来判断产品有没有多实现；**



使用方式： 若原始需求和用例有对应，则在对应栏打对号，若某行都没有对号，表明原始需求未实现，正向跟踪发现问题；若某列都没有对号，表明有多余功能用例，软件实现了多余功能，反向跟踪发现问题。



用例 \ 原始需求	UC-1	UC-2	UC-3		UC-n
FR-1					
FR-2					
.....					
FR-m					



考试真题



【2022年】信息建模方法是从数据的角度对现实世界建立模型，模型是现实系统的一个抽象，信息建模方法的基本工具是()。

A.流程图

B.实体联系图

C.数据流图

D.数据字典



【2022年】()通常为一个迭代过程，其中的活动包括需求发现、需求分类和组织、需求协商、需求文档化。

A.需求确认

B.需求管理

C.需求抽取

D.需求规格说明



考试真题



【2021年】需求管理的主要活动包括()

- A. 变更控制、版本控制、需求跟踪、需求状态跟踪
- B. 需求获取、变更控制、版本控制、需求跟踪
- C. 需求获取、需求建模、变更控制、版本控制
- D. 需求获取、需求建模、需求评审、需求跟踪



【2021年】()包括编制每个需求与系统元素之间的联系文档, 这些元素包括其它需求、体系结构、设计部件、源代码模块、测试、帮助文件和文档等。

A. 需求描述

B. 需求分析

C. 需求获取

D. 需求跟踪



考试真题



【2020年】软件需求开发的最终文档经过评审批准后，就定义了开发工作的（），它在客户和开发者之间构筑了产品功能需求和非功能需求的一个（），是需求开发和需求管理之间的桥梁。

(A) 需求基线

(B) 需求标准

(C) 需求用例

(D) 需求分析

(A) 需求用例

(B) 需求管理标准

(C) 需求约定

(D) 需求变更

T H E E N D

功不唐捐，玉汝于成！

• 开 启 新 征 程 •

